

Bestuurlijke reactie Woningstichting Maasdriel

Inleiding

In de eerste helft van 2022 heeft WSM zich laten visiteren. Daaraan ging een interne selectie vooraf: medio 2021 besloten de RvC en de directeur-bestuurder unaniem om de visitatie wederom te laten uitvoeren door bureau Ecorys.

Deze visitatie, de vierde op rij, had betrekking op de prestaties van WSM over de periode 2018 tot en met 2021. Hiervoor heeft Ecorys bij een aantal medewerkers en diverse stakeholders (collega-corporaties, gemeente en zorginstellingen) gepeild hoe zij het functioneren van WSM in de afgelopen vier jaar hebben ervaren. Daarnaast hebben de RvC en de directeur-bestuurder uiteraard ook hun mening gegeven.

De visitatiecommissie heeft dit proces voortvarend, kritisch en naar volle tevredenheid van WSM uitgevoerd. Dit heeft geleid tot bevindingen die WSM zonder meer onderschrijft. Hoe we deze bevindingen zien en wat we ermee gaan doen, beschrijven we hieronder.

Bevindingen

De periode waarop de visitatie betrekking heeft, 2018 t/m 2021, volgde op een periode waarin WSM onder verscherpt toezicht (Aw) en bijzonder beheer (WSW) stond. De huidige scores bevestigen dat we vervolgens de uitdagingen voortvarend en met succes hebben opgepakt. De scores van de vier visitaties laten gemiddeld immers een stijgende lijn zien.

	Visitatie 2010	Visitatie 2014	Visitatie 2018	Visitatie 2022
Presteren naar Ambitie & doelen	6	6,3	7	7,1
Presteren naar Opgaven	7	6,6		
Presteren volgens Belanghebbenden	7	6,9	7,6	7,1
Presteren naar Vermogen	6	4,4	5,7	8
Governance	5	3,7	6,9	7,3
Overall gemiddelde	6,2	5,6	6,8	7,4

Alle in het visitatierapport aangegeven aanbevelingen en verbeterpunten pakt WSM als positieve punten op. We voegen ze toe aan de interne matrix van aandachtspunten voor monitoring en gaan ermee aan de slag.

Presteren naar Opgaven & Ambities (7,1)

De score op dit onderdeel bevestigt dat WSM in voldoende mate voldoet aan de eisen die aan de organisatie en haar uitvoering worden gesteld. Er is sprake van een langzaam stijgende lijn. Dit komt overeen met hoe we bij WSM intern de prestaties ervaren. Ondertussen zijn er belangrijke aandachtspunten voor de toekomst. WSM zal daar krachtig op focussen, met gebruikmaking van de financiële ruimte die door de afschaffing van de verhuurdersheffing beschikbaar komt. Onze doelen voor Opgaven & Ambities worden ook opgenomen in de (twee)jaarlijks te maken prestatieafspraken met de gemeente.

Presteren volgens belanghebbenden (stakeholders) (7.1)

De huurdersorganisatie heeft hoge cijfers gegeven voor de relatie, de communicatie en de invloed op beleid. Daar zijn we zeer tevreden mee. Dat beeld is anders bij de gemeente. In de komende periode zal WSM zich dan ook inspannen om het gesprek met de gemeente (en onze overige partners) op een goede, constructieve manier te voeren en de samenwerking met hen te versterken. De eerste stappen hiervoor zijn al gezet. Zo is het profiel van de nieuwe directeur-bestuurder meer toegespitst op verbinden en samenwerken. Daarnaast stellen we in 2022 een manager wonen en vastgoed (nieuwe functie) aan. De manager krijgt de opdracht om de samenwerking met onze partners meer vorm en inhoud te geven.

Presteren naar Vermogen (8.0)

Bij dit onderdeel zien we een hoge waardering: een forse stijging ten opzichte van de vorige rapportage. De stijging wordt voor een deel veroorzaakt doordat we niet meer onder verscherpt toezicht staan. In de periode van 2014 t/m 2017 (visitatie 2018) had het verscherpt toezicht nog nadrukkelijk invloed op de score.

Op basis van de visitatierapportage 2018 heeft WSM destijds concrete verbeterpunten geformuleerd. In goed overleg hebben RvC en directeur-bestuurder hier veel aandacht aan besteed. We constateren dat deze inspanningen hun vruchten hebben afgeworpen.

Governance (7.3)

Ten opzichte van de vorige visitatie zien we een duidelijke stijging: alweer verbetering. De visitatiecommissie heeft aangetekend dat WSM een nieuwe slag kan maken door de aansluiting tussen strategie en activiteiten te verbeteren. Wij begrijpen en erkennen dat. Het advies om in dit kader de evaluatie/voortgang van de prestatieafspraken terug te laten komen in de tertiaire-rapportage volgen we dan ook op. Daarnaast gaan we in de rapportage naast het cijfermatige gedeelte ook meer aandacht besteden aan de maatschappelijke doelen.

Tot slot

De rapportage maakt duidelijk dat we een stap hebben gemaakt en laat zien waar WSM nu staat. Wij herkennen ons hierin. WSM neemt de verbeterpunten en adviezen ter harte: ze zullen als onderdeel van de verantwoordingsrapportage en het nieuw op te stellen ondernemingsplan worden meegenomen.

We danken Ecorys voor de prettige, goede samenwerking in het visitatieproces en bij de totstandkoming van deze rapportage. Verder danken wij alle anderen die - in welke vorm dan ook - hebben bijgedragen aan deze visitatie.

Voor mij als bestuurder van WSM was dit mijn laatste visitatie. Ik wens mijn opvolger en de medewerkers van WSM veel succes bij het aanpakken van de volkshuisvestelijke vraagstukken. Ik hoop dat de stijgende lijn die de huidige rapportage laat zien, zich voortzet.

Kerkdriel, d.d. 22 juni 2022.

De Raad van Commissarissen en het Bestuur van WSM.

RvC:
Mr. P.J. de Ridder (voorzitter);
Drs. L.J. Bode;
Drs. T. van Boksel.

Directeur-bestuurder:
E.A.M. Giezen